

L'Alta Direzione della OSMO s.r.l. ha individuato nell'anticipare e soddisfare i desideri (non solo le necessità) delle aziende clienti, la miglior via da seguire per il consolidamento, l'affermazione e la crescita. Questa ricerca inizia attraverso una razionalizzazione dell'organizzazione interna, sia dal punto di vista di erogazione del servizio che dei processi, ed ha visto come normale sviluppo una gestione per la qualità avente come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2015. Ad oggi le necessità ed i desideri dei clienti sono decisamente orientate alla sostenibilità, nella sua accezione più completa. Per questo la nostra ricerca verso la soddisfazione del cliente ci ha condotti all'integrazione del sistema di gestione esistente con i requisiti della norma UNI EN ISO 14001: 2015, relativa alla gestione ambientale. Consapevoli dell'importanza del nostro coinvolgimento, ci impegniamo inoltre per una chimica più sostenibile, da realizzarsi attraverso un controllo attento e uno sforzo nella ricerca di soluzioni che permettano la progressiva riduzione dell'uso di sostanze chimiche soggette a restrizione. Implicita nel nostro agire la finalità di minimizzare i rischi per i lavoratori e l'ambiente, in ottica di un miglioramento continuo, sia gestionale che tecnico operativo, avendo sempre come riferimento la normativa cogente applicabile, di cui si garantisce il costante rispetto, le *Best Available Technologies* di settore e le specifiche necessità dei clienti, ovvero la conformità a capitolati e liste di sostanze la cui presenza nei cicli produttivi debba essere limitata o evitata, come la conformità alla lista di sostanze prevista dal programma ZDHC – *Zero Discharge of Hazardous Chemicals* (MRS L ZDHC così come pubblicata sulla piattaforma mrs.l.roadmaptozero.com).

La *mission* di OSMO è attivamente sostenuta dal Consiglio di amministrazione che:

- si impegna a garantire la disponibilità di risorse necessarie per un efficace ed efficiente sviluppo del sistema integrato
- assicura che venga istituito, applicato e mantenuto attivo un sistema di gestione integrato conforme alle direttive del presente documento, soggetto a controllo periodico e mirante all'accrescimento continuo delle performances aziendali, qualitative ed ambientali
- vuole essere sempre aggiornato sull'andamento del sistema stesso al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento e di garantirne l'adeguatezza rispetto agli obblighi cogenti.

Look into the future...

Le finalità alle quali tende la presente Politica esprimono le direttive strategiche del Consiglio di amministrazione e si possono sintetizzare in:

- ottimizzare le metodologie di analisi dei processi di erogazione del servizio al fine di percepire al meglio le esigenze dei Clienti nell'ottica di un reciproco beneficio
- fornire un supporto pre e post-vendita che garantisca un valore aggiunto in termini di risultati tangibili sul prodotto finito, oltre che di conformità a determinate MRS L/PRSL
- mantenere costante l'attenzione alla normativa, di cui si garantisce il rispetto, ed alle tematiche ambientali e produttive, fornendo soluzioni innovative per il processo di lavorazione delle pelli, anche facendo riferimento alle BAT (*Best Available Technologies*), in ottica di tutela dell'ambiente, dei consumatori finali e del Made in Italy
- promuovere il coinvolgimento delle risorse umane al fine di divulgare e consolidare l'attenzione alle esigenze del Cliente intesa come chiave di volta decisiva per restare sul mercato, battere la concorrenza e garantire il contributo di ognuno all'efficace mantenimento del sistema di gestione implementato
- mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la salute e sicurezza dei nostri lavoratori e di prevenire possibili infortuni, situazioni pericolose, e malattie durante la manipolazione delle sostanze chimiche (offrendo quindi assistenza tecnica dedicata e DPI idonei all'utilizzo dei prodotti)
- migliorare le prestazioni ambientali, attivando un attento presidio sui consumi di risorse naturali necessarie al processo e sulla produzione di rifiuti al fine di cogliere tutte le opportunità per la loro ottimizzazione, avendo cura di usare le risorse con coscienza, evitando sprechi e inefficienze e, laddove possibile, ridurne i consumi
- selezionare accuratamente fornitori e appaltatori, promuovendo il loro coinvolgimento negli obiettivi di qualità, sicurezza, ambiente in modo condiviso e sinergico, nell'ambito delle partnership
- promuovere e sostenere un dialogo aperto con i cittadini, le istituzioni e le comunità sugli effetti che le attività di OSMO hanno sulla comunità e sull'ambiente
- migliorare la consapevolezza dell'impatto che hanno le sostanze chimiche utilizzate sulla salute e sull'ambiente, sviluppando una maggiore consapevolezza sia nei lavoratori che negli stakeholders.

Con particolare riferimento alla gestione delle sostanze chimiche, Osmo s.r.l. si impegna a:

- fornire prodotti sicuri e sani per la società e per l'ambiente in accordo alle normative vigenti;
- fornire puntualmente ai clienti tutte le informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei nostri prodotti (invio delle Schede Tecniche e di Sicurezza con assistenza dedicata);
- individuare i pericoli legati alle sostanze chimiche al fine di ridurli o limitarli quanto più possibile;

- mantenere aggiornata la valutazione degli aspetti tecnici ed economici delle sostanze chimiche esistenti e di nuova introduzione nonché gli aspetti riguardanti sicurezza ed ambiente alla luce delle nuove scoperte realizzate;
- sviluppare tecnologie alternative per cercare di sostituire le sostanze pericolose per l'ambiente e per la salute dei lavoratori;
- progettare nuovi articoli nell'ottica della riduzione del rischio, scegliendo sostanze chimiche meno pericolose, che garantiscano la salute dei lavoratori e la salvaguardia dell'ambiente e siano efficienti dal punto di vista produttivo/applicativo.

Arzignano, 04-01-2024